

# RELATÓRIO QUADRIMESTRAL JANEIRO À ABRIL 2019

Fraterno Auxílio Cristão  
Núcleo Pastoral do Menor



**JUNTE-SE A NÓS**

Serviço de Convivência e  
Fortalecimento de Vínculos

# ***Fraterno Auxílio Cristão - F.A.C.***

CNPJ N.º 50.757.459/0001-02

Inscrição Estadual: ISENTO

RUA MAJOR PRADO, 598 - CENTRO - CEP 17201-450 - JAÚ – SP FONE: (14) 3622-2110

EMAIL: [facjau@ig.com.br](mailto:facjau@ig.com.br) SITE: [facjau.org](http://facjau.org) FACEBOOK: Pastoral do Menor – FAC Jaú

---

NÚCLEO PASTORAL DO MENOR: Rua Rangel Pestana, 340 - CEP 17201-490 - Jaú - SP - Fone: (14) 3624-5888

---

## **RELATORIO QUADRIMESTRAL JANEIRO À ABRIL – 2019**

**DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:** Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos da Criança e Adolescente de 06 a 15 anos

### **I. IDENTIFICAÇÃO**

**Nome/ Razão Social:** Nome: Fraterno Auxilio Cristão – Núcleo Pastoral do Menor

**Nº da Unidade:** 352530340529

Referenciado ao CRAS Jd. Cila Bauab - 35253015248

Referenciado ao CRAS Central - 35253004680

**CNPJ:** 50.757.459/0001-02

**Endereço:** Rua Rangel Pestana, 340 – Centro - CEP: 17.201-490

**Cidade/ UF:** Jaú – São Paulo

**Telefone:** (14)36222110 – 014 3624 5888 **E-mail:** [facjau@ig.com.br](mailto:facjau@ig.com.br)

### **II. DIRETORIA DA INSTITUIÇÃO**

**Presidente:** Pedro Luiz Zanutto

**Profissão:** Bancário Aposentado **CPF:** 792.134.568-91

**RG:** 9.428.846-X

**E-mail:** [plzanutto@bol.com.br](mailto:plzanutto@bol.com.br)

**Mandato da Atual Diretoria:** 01/01/2019 a 31/12/2021

### **III. Técnicas Responsáveis**

**Nome:** Maria Cristina Caselatto Rota Barbieri

**RG:** 8.581.294

**CPF:** 037.945.038-05

**Registro profissional:** Assistente Social

**Telefone:** 3622-9595

**Celular:** 99722-5313

**Email:** [facjau@ig.com.br](mailto:facjau@ig.com.br)

# Fraterno Auxílio Cristão - F.A.C.

CNPJ N.º 50.757.459/0001-02

Inscrição Estadual: ISENTO

RUA MAJOR PRADO, 598 - CENTRO - CEP 17201-450 - JAÚ – SP FONE: (14) 3622-2110

EMAIL: [facjau@ig.com.br](mailto:facjau@ig.com.br) SITE: [facjau.org](http://facjau.org) FACEBOOK: Pastoral do Menor – FAC Jaú

NÚCLEO PASTORAL DO MENOR: Rua Rangel Pestana, 340 - CEP 17201-490 - Jaú - SP - Fone: (14) 3624-5888

**Nome:** Rosana Celia Botari

**RG:** 30.758.237-1

**CPF:** 302.525.868-32

**Registro profissional:** Psicóloga

**Telefone:** (14) 3664-3379

**Celular:** 996851623

**Email:** [facjau@ig.com.br](mailto:facjau@ig.com.br)

## IV RECURSOS HUMANOS

### 4.1) Equipe de Referência

Nº	Nome	Função	Escolaridade Profissão	Carga horária	Fonte pagadora	Remuneração
01	Luciane Cristina dos Santos Rodrigues	Auxiliar Administrativo Admissão: 02/06/2008	Ensino médio completo	40 horas semanais	Rec. Municipal	R\$ 1.764,61
02	Maria Cristina Caselatto Rota Barbieri	Assistente Social Admissão: 02/01/2004	Ensino Superior	30 horas semanais	Rec. Municipal	R\$ 2.248,86
03	Rose Lina Ayala Silvestre	Orientadora Social Admissão: 01/03/2004	Ensino Superior	40 horas semanais	Recurso Municipal	R\$ 1.483,24
04	Vanessa Blassioli	Orientadora Social Admissão: 01/04/2009	Ensino Superior	40 horas semanais	Recurso Municipal	R\$ 1.462,81
05	Silvana de Melo	Serviços Gerais Admissão: 02/05/2002	Ensino Fundamental	40 horas semanais	Recurso Municipal	R\$ 1.376,51
06	Marisa Dalla Bernardina Valentim	Cozinheira Admissão: 02/01/2014	Ensino Fundamental	30 horas semanais	Recurso Estadual	R\$ 1.231,96
07	Rosana Célia Botari	Psicóloga Admissão: 01/08/2017	Ensino Superior	30 horas semanais	Recurso Municipal	R\$ 1.768,10

### 4.2) Voluntários e estagiários não remunerados

Nº	Nome	Escolaridade Profissão	Carga horária Semana	Termo de Voluntariado (sim ou não)	Atividades desenvolvidas
01	Rosangela S. B. Alves	Professora de Geografia	4 horas semanais	Sim	Oficina de Ética e Cidadania
02	Luzia Nadeleto Pedro	Ensino Médio Magistério	1 hora semanal	Sim	Oficina de Valores
03	Katia Cristina Bacarin Marangoni	Pós graduação	2 horas semanais	Sim	Canto/Coral

# ***Fraterno Auxílio Cristão - F.A.C.***

CNPJ N.º 50.757.459/0001-02

Inscrição Estadual: ISENTO

RUA MAJOR PRADO, 598 - CENTRO - CEP 17201-450 - JAÚ – SP FONE: (14) 3622-2110

EMAIL: [facjau@ig.com.br](mailto:facjau@ig.com.br) SITE: [facjau.org](http://facjau.org) FACEBOOK: Pastoral do Menor – FAC Jaú

NÚCLEO PASTORAL DO MENOR: Rua Rangel Pestana, 340 - CEP 17201-490 - Jaú - SP - Fone: (14) 3624-5888

## **V. APRESENTAÇÃO**

A Unidade Pastoral do Menor foi criada em 10/12/1999, inicialmente por um grupo de voluntários foi assumida no ano de 2000 pela administração do FAC – Fraterno Auxílio Cristão. É uma entidade sem fins lucrativos com capacidade de atendimento de até 60 crianças/adolescentes em situação de vulnerabilidade social com idade de 06 a 15 anos, ambos os sexos, prestando-lhes assistência de todas as formas em diferentes áreas.

Crianças e adolescentes que podem estar na condição de vulnerabilidade podem também estar com seus direitos violados, por isso, a Pastoral do Menor, executa o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos com a pretensão de possibilitar conhecimentos e valores para os usuários do serviço e suas famílias. As crianças e adolescentes atendidas são encaminhadas pelo CRAS Central e do CRAS do bairro Cila de Lucio Bauab do município de Jaú, visando colaborar através de orientações e encaminhamentos para que possam ter acesso a outros direitos e desenvolvam um relacionamento harmonioso que seja refletido no âmbito familiar, escolar e social.

O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - SCFV possui um caráter preventivo e proativo, pautado na defesa e afirmação de direitos e no desenvolvimento de capacidades e potencialidades dos usuários, com vistas ao alcance de alternativas emancipatórias para o enfrentamento das vulnerabilidades sociais.

O SCFV são divididos em grupos a partir de faixas etárias, considerando as especificidades dos ciclos de vidas. O trabalho nos grupos é planejado de forma coletiva, contando com a participação ativa dos técnicos de referência, dos orientadores sociais e dos usuários. O trabalho também é realizado em percursos, de forma a estimular as trocas culturais e o compartilhamento de vivências, desenvolver junto aos usuários o sentimento de pertença e de identidade, fortalecer os vínculos familiares, sempre sob a perspectiva de incentivar a socialização e a convivência familiar e comunitária ( SNAS, 2016).

Missão: Acolher crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade, promovendo proteção, socialização e sensibilização através de atividades sócio educativas em defesa de seus direitos, executando ainda um trabalho de prevenção através do fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários.

Desta forma, justifica-se o serviço, pois a entidade vem encarando a realidade, buscando a reorganização de tais famílias através de um trabalho preventivo com as crianças/adolescentes e respectivas famílias envolvidas no processo, prestando-lhes assistência e serviços em alimentação, saúde, higiene, educação, social, ocupacional, esportiva e orientações de todas as formas.

## **VI. OBJETIVOS DO RELATÓRIO ANUAL**

### **6.1) GERAL:**

Executar o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para crianças e adolescentes de 06 a 15 anos de idade, reconhecendo-os como pessoas em desenvolvimento e tendo em vista sua proteção integral.

# Fraterno Auxílio Cristão - F.A.C.

CNPJ N.º 50.757.459/0001-02

Inscrição Estadual: ISENTO

RUA MAJOR PRADO, 598 - CENTRO - CEP 17201-450 - JAÚ – SP FONE: (14) 3622-2110

EMAIL: [facjau@ig.com.br](mailto:facjau@ig.com.br) SITE: [facjau.org](http://facjau.org) FACEBOOK: Pastoral do Menor – FAC Jaú

NÚCLEO PASTORAL DO MENOR: Rua Rangel Pestana, 340 - CEP 17201-490 - Jaú - SP - Fone: (14) 3624-5888

## 6.2) ESPECÍFICOS:

- Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário, social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo;
- Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural das crianças e adolescentes, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã;
- Favorecer o desenvolvimento de atividades intergeracionais, propiciando trocas de experiências e vivências, fortalecendo respeito, a solidariedade, os vínculos familiares e comunitários.

## VII. META DE ATENDIMENTO /FORMA DE ACESSO/ABRANGÊNCIA:

Atendeu 60 crianças e adolescentes do gênero masculino e feminino, com idade entre 06 e 15 anos, encaminhados pelo CRAS Central, através do Serviço de Proteção e Atendimento Integral a Família – PAIF.

## VIII. PERÍODO DE EXECUÇÃO/ PERÍODO DE FUNCIONAMENTO:

Segundas a sextas feiras das 7:00 às 16:30 horas, com uma turma de manhã e outra a tarde, durante o período de 01/01/2019 a 30/04/2019.

## IX. RECURSOS UTILIZADOS

### 9.1) Recursos humanos

Mês	Recurso Municipal	Recurso Estadual	Recurso Federal	Recurso Próprio	TOTAL
Janeiro	11.241,67	1.175,00	-0-	5.799,20	18.215,87
Fevereiro	11.241,65	1.175,00	-0-	5.799,40	18.216,05
Março	11.241,66	1.175,00	-0-	5605,14	18.021,80
Abril	11.241,66	1.175,00	-0-	4.010,90	16.427,56
<b>Total</b>	<b>44.966,64</b>	<b>4.700,00</b>	<b>-0-</b>	<b>21.214,64</b>	<b>70.881,28</b>

### 9.2) Material de consumo

Mês	Recurso Municipal	Recurso Estadual	Recurso Federal	Recurso Próprio	TOTAL
Janeiro	-0-	783,34	-0-	757,66	1.541,00
Fevereiro	-0-	783,34	-0-	859,62	1.642,96
Março	-0-	783,34	-0-	1.173,31	1.956,65
Abril	-0-	783,34	-0-	1.131,45	1.914,79
<b>Total</b>	<b>-0-</b>	<b>3.133,36</b>	<b>-0-</b>	<b>3.922,04</b>	<b>7.055,40</b>

# ***Fraterno Auxílio Cristão - F.A.C.***

CNPJ N. ° 50.757.459/0001-02

Inscrição Estadual: ISENTO

RUA MAJOR PRADO, 598 - CENTRO - CEP 17201-450 - JAÚ – SP FONE: (14) 3622-2110

EMAIL: [facjau@ig.com.br](mailto:facjau@ig.com.br) SITE: [facjau.org](http://facjau.org) FACEBOOK: Pastoral do Menor – FAC Jaú

NÚCLEO PASTORAL DO MENOR: Rua Rangel Pestana, 340 - CEP 17201-490 - Jaú - SP - Fone: (14) 3624-5888

## **9.3) Despesas de custeio – Serviços de Terceiros**

<b>Mês</b>	<b>Recurso Municipal</b>	<b>Recurso Estadual</b>	<b>Recurso Federal</b>	<b>Recurso Próprio</b>	<b>TOTAL</b>
Janeiro	-0-	-0-	-0-	986,95	986,95
Fevereiro	-0-	-0-	-0-	1.102,31	1.102,31
Março	-0-	-0-	-0-	1.397,00	1.397,00
Abril	-0-	-0-	-0-	1.135,29	1.135,29
<b>Total</b>	-0-	-0-	-0-	4.621,55	4.621,55

# Fraterno Auxílio Cristão - F.A.C.

CNPJ N.º 50.757.459/0001-02

Inscrição Estadual: ISENT0

RUA MAJOR PRADO, 598 - CENTRO - CEP 17201-450 - JAÚ – SP FONE: (14) 3622-2110

EMAIL: [facjau@ig.com.br](mailto:facjau@ig.com.br) SITE: [facjau.org](http://facjau.org) FACEBOOK: Pastoral do Menor – FAC Jaú

NÚCLEO PASTORAL DO MENOR: Rua Rangel Pestana, 340 - CEP 17201-490 - Jaú - SP - Fone: (14) 3624-5888

## AÇÕES QUANTITATIVAS

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS ANO 2019													
AÇÕES/ATIVIDADES	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
ACOLHIDA	22	72	87	120									301
ATUALIZAÇÃO CADASTRAL	02	00	03	01									06
ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL COM USUARIOS	05	03	04	15									40
ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL COM AS FAMILIAS	14	06	08	19									47
CONTATO COM A REDE DE SERVIÇOS SOCIOASSISTENCIAL	00	01	18	21									40
ENCAMINHAMENTO DO USUARIO NO ATENDIMENTO AREA DA SAUDE	02	00	03	01									06
REUNIÃO DE EQUIPE	03	02	01	04									10
REUNIÃO/CONTATO E DISCUSSÃO DE CASOS CRAS	06	01	00	00									07
REUNIÃO COM A DIRETORIA DA ENTIDADE	02	01	01	01									05
PARTICIPAÇÃO EM REUNIÕES DOS CONSELHOS DE DIREITOS	00	00	01	00									01
REUNIÃO DE PAIS / RESPONSÁVEIS	00	01	00	01									02
ANIVERSARIANTES DO MÊS / CONFRATERNIZAÇÕES	00	01	01	01									03
VISITAS DOMICILIARES	00	03	00	01									04
VISITA DE MONITORAMENTO	01	00	01	00									02
AÇÕES INTERNAS COLETIVAS	01	01	02	00									04
GRUPOS/AÇÕES COLETIVAS													
Grupo de 06 a 10 anos	00	04	04	04									12
Grupo de 11 a 15 anos	00	04	04	04									12
Aniversariantes do mês / confraternização	00	01	01	01									03
Jogos lúdicos(filmes, uno,quebra-cabeça, informática, brinquedoteca)	45	40	42	39									166
OFICINAS													
Oficinas esportivas (esporte: futebol, vôlei, Judo, basquete, interno e externo)	00	22	22	22									66
Oficinas de artesanato em geral	00	02	04	04									10
Oficina de canto/coral	00	04	04	04									12
Oficina de ballet	00	04	04	04									12
Oficinas de cidadania e valores	00	01	02	04									07

# Fraterno Auxílio Cristão - F.A.C.

CNPJ N.º 50.757.459/0001-02

Inscrição Estadual: ISENTO

RUA MAJOR PRADO, 598 - CENTRO - CEP 17201-450 - JAÚ – SP FONE: (14) 3622-2110

EMAIL: [facjau@ig.com.br](mailto:facjau@ig.com.br) SITE: [facjau.org](http://facjau.org) FACEBOOK: Pastoral do Menor – FAC Jaú

NÚCLEO PASTORAL DO MENOR: Rua Rangel Pestana, 340 - CEP 17201-490 - Jaú - SP - Fone: (14) 3624-5888

## XI. AÇÕES COLETIVAS

GRUPO/AÇÕES COLETIVAS	
<b>Público-alvo: Crianças 06 a 10 anos</b>	
<b>Objetivos:</b> : Discutir os temas relacionados usando maneiras lúdicas e criativas na abordagem, o intuito é de auxiliar no conhecimento dos assuntos de forma facilitadora e simplificada de acordo com a faixa etária das crianças.	
Mês	Temas
JANEIRO	ATIVIDADES LIVRE DE FÉRIAS
FEVEREIRO	DIA MUNDIAL DO COMBATE AO CANCÊR / VALORIZAÇÃO DO ATLETA PROFISSIONAL / ANIVERSARIANTES DO MÊS
MARÇO	POESIA / CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE A ÁGUA / ANIVERSARIANTES DO MÊS
ABRIL	HIGIÊNE E SAÚDE / HINO NACIONAL // ANIVERSARIANTES DO MÊS

GRUPO/AÇÕES COLETIVAS	
<b>Público-alvo: Adolescentes de 11 a 15 anos.</b>	
<b>Objetivos:</b> : Discutir os temas relacionados usando maneiras lúdicas e criativas na abordagem, o intuito é de auxiliar no conhecimento dos assuntos de forma facilitadora e simplificada de acordo com a faixa etária das crianças.	
Mês	Temas
JANEIRO	ATIVIDADES LIVRE DE FÉRIAS
FEVEREIRO	DIA MUNDIAL DO COMBATE AO CANCÊR / VALORIZAÇÃO DO ATLETA PROFISSIONAL // ANIVERSARIANTES DO MÊS
MARÇO	POESIA / CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE A ÁGUA // ANIVERSARIANTES DO MÊS
ABRIL	HIGIÊNE E SAÚDE / HINO NACIONAL // ANIVERSARIANTES DO MÊS

# Fraterno Auxílio Cristão - F.A.C.

CNPJ N.º 50.757.459/0001-02

Inscrição Estadual: ISENTO

RUA MAJOR PRADO, 598 - CENTRO - CEP 17201-450 - JAÚ – SP FONE: (14) 3622-2110

EMAIL: [facjau@ig.com.br](mailto:facjau@ig.com.br) SITE: [facjau.org](http://facjau.org) FACEBOOK: Pastoral do Menor – FAC Jaú

NÚCLEO PASTORAL DO MENOR: Rua Rangel Pestana, 340 - CEP 17201-490 - Jaú - SP - Fone: (14) 3624-5888

## OFICINAS ESPORTIVAS

**Público-alvo: 06 ATÉ 15 ANOS**

**Objetivos:** Proporcionar através de atividades esportivas a interação do grupo e o desenvolvimento físico e racional, espírito de equipe, agilidade e coordenação.

Mês	Temas discutidos
JANEIRO	ATIVIDADES LIVRE DE FÉRIAS
FEVEREIRO	ATIIDADES INTERNAS E EXTERNAS DE JUDÔ, FUTEBOL, QUEIMADA, CORDA, CORRIDA E OUTRAS.
MARÇO	ATIIDADES INTERNAS E EXTERNAS DE JUDÔ, FUTEBOL, QUEIMADA, CORDA, CORRIDA E OUTRAS.
ABRIL	ATIIDADES INTERNAS E EXTERNAS DE JUDÔ, FUTEBOL, QUEIMADA, CORDA, CORRIDA E OUTRAS.

## OFICINAS ÉTICA CIDADANIA E VALORES

**Público-alvo: 06 ATÉ 15 ANOS**

**Objetivos:** Discutir sobre os temas, possibilitar trocas de vivencias, proporcionar reflexões

Mês	Temas discutidos
JANEIRO	ATIIDADES LIVRE DE FÉRIAS
FEVEREIRO	RODA DE CONVERSA TEMA: DIA MUNDIAL DO COMBATE AO CANCÊR / VALORIZAÇÃO DO ATLETA PROFISSIONAL.
MARÇO	RODA DE CONVERSA TEMA: POESIA / CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE A ÁGUA.
ABRIL	RODA DE CONVERSA TEMA: HIGIÊNE E SAÚDE/ HINO NACIONAL

## OFICINAS ARTES E COSTURAS

**Público-alvo: 06 ATÉ 15 ANOS**

**Objetivos:** Desenvolver habilidades manuais, criativas e motoras.

Mês	Temas discutidos
JANEIRO	ATIVIDADES LIVRE DE FÉRIAS
FEVEREIRO	CONFECÇÃO DE ARRANJO DE MESA
MARÇO	CONFECÇÃO DE PULSEIRAS DE MIÇANGA E LACINHOS DE CABELO
ABRIL	CONFECÇÃO DE BONEQUINHAS DE PANO

# Fraterno Auxílio Cristão - F.A.C.

CNPJ N.º 50.757.459/0001-02

Inscrição Estadual: ISENTO

RUA MAJOR PRADO, 598 - CENTRO - CEP 17201-450 - JAÚ – SP FONE: (14) 3622-2110

EMAIL: [facjau@ig.com.br](mailto:facjau@ig.com.br) SITE: [facjau.org](http://facjau.org) FACEBOOK: Pastoral do Menor – FAC Jaú

NÚCLEO PASTORAL DO MENOR: Rua Rangel Pestana, 340 - CEP 17201-490 - Jaú - SP - Fone: (14) 3624-5888

## OFICINAS DE MÚSICA

**Público-alvo: 06 ATÉ 15 ANOS**

**Objetivos:** Desenvolver habilidades vocais, instrumentais e de organização.

Mês	Temas discutidos
JANEIRO	ATIVIDADES LIVRE DE FÉRIAS
FEVEREIRO	TREINO VOCAL E ENSAIO DE DIVERSAS MÚSICAS
MARÇO	TREINO VOCAL E ENSAIO DE DIVERSAS MÚSICAS
ABRIL	TREINO VOCAL E ENSAIO DE DIVERSAS MÚSICAS

## REUNIÃO COM FAMÍLIAS

**Público-alvo:** Pais e/ou responsável familiar

**Objetivos:** Atualizar e informar sobre as mudanças e atualizações referentes ao ano de 2019 discutir e formalizar regras internas.

Mês	Temas discutidos
FEVEREIRO	Reunião de pais e responsáveis para discutir regras internas, empatia e participação familiar.
ABRIL	Reunião de pais e responsáveis para discutir ações internas, reforçar a importância da participação da família no Serviço, reforçar as regras internas e de contato com os mesmos.

## AÇÕES EXTERNAS (PALESTRAS, PASSEIOS, CAMPANHAS, ETC)

**Público-alvo:** Crianças do período da tarde

**Objetivos:** Recreação livre de férias

Mês	Temas discutidos
JANEIRO	PASSEIO NA SORVETERIA.
FEVEREIRO	VISITA A CASA RONALD MAC DONALD
MARÇO	CAMINHADA EM PROL AO DIA DA MULHER / VISITA A CHÁCARA SANTA TEREZA.

# ***Fraterno Auxílio Cristão - F.A.C.***

CNPJ N.º 50.757.459/0001-02

Inscrição Estadual: ISENTO

RUA MAJOR PRADO, 598 - CENTRO - CEP 17201-450 - JAÚ – SP FONE: (14) 3622-2110

EMAIL: [facjau@ig.com.br](mailto:facjau@ig.com.br) SITE: [facjau.org](http://facjau.org) FACEBOOK: Pastoral do Menor – FAC Jaú

NÚCLEO PASTORAL DO MENOR: Rua Rangel Pestana, 340 - CEP 17201-490 - Jaú - SP - Fone: (14) 3624-5888

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Os temas trabalhados foram de encontro com a realidade dos usuários possibilitando discussões e troca de ideias referentes aos temas. Observou-se a preocupação na busca de soluções possíveis e acessíveis dos usuários, sendo este, um ponto importante e positivo na visão da equipe, pois demonstra interesse na sua comunidade e consequentemente na sociedade como um todo.

Participação efetiva da Diretoria na rotina da entidade quanto a manutenção do prédio e auxílio a equipe técnica e orientadoras na resolução de conflitos internos sob orientações da equipe de monitoramento do SCFV. Colaboração dos voluntários nas necessidades da entidade. Assiduidade dos usuários no Serviço. Colaboração da família em casos de ocorrências internas. Melhora no comportamento das crianças e participação nas ações propostas.

Ouvi-los no cotidiano é essencial para oferta de ações focadas e direcionadas, todavia avaliar sistematicamente, continuamente e permanentemente tem se apresentado como fator potencial para garantia do direito à qualidade de atendimento.

As intervenções são pautadas em experiências lúdicas, culturais e esportivas como formas de expressão, interação, aprendizagem, sociabilidade e proteção social, conforme a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais (Resolução CNAS N.º 109/2009).

Estamos trabalhando em conjunto com o auxílio da equipe de monitoramento para melhorar a qualidade dos atendimentos internos e atenção as famílias dos usuários, pensando juntos na melhor maneira de atendê-los.

Jaú, 10 de maio de 2019.

---

Maria Cristina C. Rota Barbieri  
Assistente Social  
CRESS 9924

---

Rosana Célia Botari  
Psicóloga  
CRP:06/136917