

RELATÓRIO QUADRIMESTRAL SETEMBRO A DEZEMBRO 2019

Fraterno Auxílio Cristão
Núcleo Pastoral do Menor



JUNTE-SE A NÓS

Serviço de Convivência e
Fortalecimento de Vínculos

Fraterno Auxílio Cristão - F.A.C.

CNPJ N.º 50.757.459/0001-02

Inscrição Estadual: ISENTO

RUA MAJOR PRADO, 598 - CENTRO - CEP 17201-450 - JAÚ – SP FONE: (14) 3622-2110

EMAIL: facjau@ig.com.br SITE: facjau.org FACEBOOK: Pastoral do Menor – FAC Jaú

NÚCLEO PASTORAL DO MENOR: Rua Rangel Pestana, 340 - CEP 17201-490 - Jaú - SP - Fone: (14) 3624-5888

RELATORIO QUADRIMESTRAL SETEMBRO Á DEZEMBRO – 2019

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos da Criança e Adolescente de 06 a 15 anos

I. IDENTIFICAÇÃO

Nome/ Razão Social: Nome: Fraterno Auxilio Cristão – Núcleo Pastoral do Menor

Nº da Unidade: 352530340529

Referenciado ao CRAS Jd. Cila Bauab - 35253015248

Referenciado ao CRAS Central - 35253004680

CNPJ:50.757.459/0001-02

Endereço: Rua Rangel Pestana, 340 – Centro - CEP: 17.201-490

Cidade/ UF: Jaú – São Paulo

Telefone: (14)36222110 – 014 3624 5888 **E-mail:**facjau@ig.com.br

II. DIRETORIA DA INSTITUIÇÃO

Presidente: Pedro Luiz Zanutto

Profissão: Bancário Aposentado **CPF:** 792.134.568-91

RG: 9.428.846-X

E-mail: plzanutto@bol.com.br

Mandato da Atual Diretoria: 01/01/2019 a 31/12/2021

III. Técnicas Responsáveis

Nome: Maria Cristina Caselatto Rota Barbieri

RG: 8.581.294

CPF: 037.945.038-05

Registro profissional: Assistente Social

Telefone: 3622-9595

Celular: 99722-5313

Email: facjau@ig.com.br

Fraterno Auxílio Cristão - F.A.C.

CNPJ N.º 50.757.459/0001-02

Inscrição Estadual: ISENTO

RUA MAJOR PRADO, 598 - CENTRO - CEP 17201-450 - JAÚ – SP FONE: (14) 3622-2110

EMAIL: facjau@ig.com.br SITE: facjau.org FACEBOOK: Pastoral do Menor – FAC Jaú

NÚCLEO PASTORAL DO MENOR: Rua Rangel Pestana, 340 - CEP 17201-490 - Jaú - SP - Fone: (14) 3624-5888

Nome: Rosana Celia Botari

RG: 30.758.237-1

CPF: 302.525.868-32

Registro profissional: Psicóloga

Telefone: (14) 3664-3379

Celular: 996851623

Email: facjau@ig.com.br

IV RECURSOS HUMANOS

4.1) Equipe de Referência

Nº	Nome	Função	Escolaridade Profissão	Carga horária	Fonte pagadora	Remuneração
01	Luciane Cristina dos Santos Rodrigues	Auxiliar Administrativo Admissão: 02/06/2008	Ensino médio completo	40 horas semanais	Rec. Municipal	R\$ 1.764,61
02	Maria Cristina Caselatto Rota Barbieri	Assistente Social Admissão: 02/01/2004	Ensino Superior	30 horas semanais	Rec. Municipal	R\$ 2.248,86
03	Rose Lina Ayala Silvestre	Orientadora Social Admissão: 01/03/2004	Ensino Superior	40 horas semanais	Recurso Municipal	R\$ 1.483,24
04	Vanessa Blassioli	Orientadora Social Admissão: 01/04/2009	Ensino Superior	40 horas semanais	Recurso Municipal	R\$ 1.462,81
05	Silvana de Melo	Serviços Gerais Admissão: 02/05/2002	Ensino Fundamental	40 horas semanais	Recurso Municipal	R\$ 1.376,51
06	Marisa Dalla Bernardina Valentim	Cozinheira Admissão: 02/01/2014	Ensino Fundamental	30 horas semanais	Recurso Estadual	R\$ 1.231,96
07	Rosana Célia Botari	Psicóloga Admissão: 01/08/2017	Ensino Superior	30 horas semanais	Recurso Municipal	R\$ 1.768,10

4.2) Voluntários e estagiários não remunerados

Nº	Nome	Escolaridade Profissão	Carga horária Semana	Termo de Voluntariado (sim ou não)	Atividades desenvolvidas
01	Rosangela S. B. Alves	Professora de Geografia	4 horas semanais	Sim	Oficina de Ética e Cidadania
02	Luzia Nadeleto Pedro	Ensino Médio Magistério	1 hora semanal	Sim	Oficina de Valores
03	Katia Cristina Bacarin Marangoni	Pós graduação	2 horas semanais	Sim	Canto/Coral

Fraterno Auxílio Cristão - F.A.C.

CNPJ N.º 50.757.459/0001-02

Inscrição Estadual: ISENTO

RUA MAJOR PRADO, 598 - CENTRO - CEP 17201-450 - JAÚ – SP FONE: (14) 3622-2110

EMAIL: facjau@ig.com.br SITE: facjau.org FACEBOOK: Pastoral do Menor – FAC Jaú

NÚCLEO PASTORAL DO MENOR: Rua Rangel Pestana, 340 - CEP 17201-490 - Jaú - SP - Fone: (14) 3624-5888

V. APRESENTAÇÃO

A Unidade Pastoral do Menor foi criada em 10/12/1999, inicialmente por um grupo de voluntários foi assumida no ano de 2000 pela administração do FAC – Fraterno Auxílio Cristão. É uma entidade sem fins lucrativos com capacidade de atendimento de até 60 crianças/adolescentes em situação de vulnerabilidade social com idade de 06 a 15 anos, ambos os sexos, prestando-lhes assistência de todas as formas em diferentes áreas.

Crianças e adolescentes que podem estar na condição de vulnerabilidade podem também estar com seus direitos violados, por isso, a Pastoral do Menor, executa o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos com a pretensão de possibilitar conhecimentos e valores para os usuários do serviço e suas famílias. As crianças e adolescentes atendidas são encaminhadas pelo CRAS Central e do CRAS do bairro Cila de Lucio Bauab do município de Jaú, visando colaborar através de orientações e encaminhamentos para que possam ter acesso a outros direitos e desenvolvam um relacionamento harmonioso que seja refletido no âmbito familiar, escolar e social.

O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - SCFV possui um caráter preventivo e proativo, pautado na defesa e afirmação de direitos e no desenvolvimento de capacidades e potencialidades dos usuários, com vistas ao alcance de alternativas emancipatórias para o enfrentamento das vulnerabilidades sociais.

O SCFV é dividido em grupos a partir de faixas etárias, considerando as especificidades dos ciclos de vidas. O trabalho nos grupos é planejado de forma coletiva, contando com a participação ativa dos técnicos de referência, dos orientadores sociais e dos usuários. O trabalho também é realizado em percursos, de forma a estimular as trocas culturais e o compartilhamento de vivências, desenvolver junto aos usuários o sentimento de pertença e de identidade, fortalecer os vínculos familiares, sempre sob a perspectiva de incentivar a socialização e a convivência familiar e comunitária (SNAS, 2016).

Missão: Acolher crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade, promovendo proteção, socialização e sensibilização através de atividades sócio educativas em defesa de seus direitos, executando ainda um trabalho de prevenção através do fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários.

Desta forma, justifica-se o serviço, pois a entidade vem encarando a realidade, buscando a reorganização de tais famílias através de um trabalho preventivo com as crianças/adolescentes e respectivas famílias envolvidas no processo, prestando-lhes assistência e serviços em alimentação, saúde, higiene, educação, social, ocupacional, esportiva e orientações de todas as formas.

VI. OBJETIVOS DO RELATÓRIO ANUAL

6.1) GERAL:

Executar o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para crianças e adolescentes de 06 a 15 anos de idade, reconhecendo-os como pessoas em desenvolvimento e tendo em vista sua proteção integral.

Fraterno Auxílio Cristão - F.A.C.

CNPJ N.º 50.757.459/0001-02

Inscrição Estadual: ISENTO

RUA MAJOR PRADO, 598 - CENTRO - CEP 17201-450 - JAÚ – SP FONE: (14) 3622-2110

EMAIL: facjau@ig.com.br SITE: facjau.org FACEBOOK: Pastoral do Menor – FAC Jaú

NÚCLEO PASTORAL DO MENOR: Rua Rangel Pestana, 340 - CEP 17201-490 - Jaú - SP - Fone: (14) 3624-5888

6.2) ESPECÍFICOS:

- Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário, social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo;
- Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural das crianças e adolescentes, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã;
- Favorecer o desenvolvimento de atividades intergeracionais, propiciando trocas de experiências e vivências, fortalecendo respeito, a solidariedade, os vínculos familiares e comunitários.

VII. META DE ATENDIMENTO /FORMA DE ACESSO/ABRANGÊNCIA:

Atendeu 60 crianças e adolescentes do gênero masculino e feminino, com idade entre 06 e 15 anos, encaminhados pelo CRAS Central, através do Serviço de Proteção e Atendimento Integral a Família – PAIF.

VIII. PERÍODO DE EXECUÇÃO/ PERÍODO DE FUNCIONAMENTO:

Segundas a sextas feiras das 7:00 às 16:30 horas, com uma turma de manhã e outra à tarde, durante o período de 01/09/2019 a 31/12/2019.

IX. RECURSOS UTILIZADOS

9.1) Recursos humanos

Mês	Recurso Municipal	Recurso Estadual	Recurso Federal	Recurso Próprio	TOTAL
Setembro	11.841,66	1.175,00	-0-	5.383,78	18.400,44
Outubro	11.841,66	1.175,00	-0-	6.629,45	19.646,11
Novembro	11.841,67	1.175,00	-0-	8.055,92	21.072,59
Dezembro	11.841,67	1.175,00	-0-	10.482,90	23.499,57
Total	47.366,65	4.700,00	-0-	30.552,05	82.618,71

9.2) Material de consumo

Mês	Recurso Municipal	Recurso Estadual	Recurso Federal	Recurso Próprio	TOTAL
Setembro	-0-	449,57	-0-	553,23	1.002,80
Outubro	-0-	453,23	-0-	880,27	1.333,50
Novembro	-0-	444,69	-0-	697,55	1.142,24
Dezembro	-0-	425,15	-0-	418,31	843,46
Total	-0-	1.772,64	-0-	2.549,36	4.322,00

Fraterno Auxílio Cristão - F.A.C.

CNPJ N.º 50.757.459/0001-02

Inscrição Estadual: ISENTO

RUA MAJOR PRADO, 598 - CENTRO - CEP 17201-450 - JAÚ – SP FONE: (14) 3622-2110

EMAIL: facjau@ig.com.br SITE: facjau.org FACEBOOK: Pastoral do Menor – FAC Jaú

NÚCLEO PASTORAL DO MENOR: Rua Rangel Pestana, 340 - CEP 17201-490 - Jaú - SP - Fone: (14) 3624-5888

9.3) Despesas de custeio – Serviços de Terceiros

Mês	Recurso Municipal	Recurso Estadual	Recurso Federal	Recurso Próprio	TOTAL
Setembro	-0-	333,77	-0-	2.920,22	3.253,99
Outubro	-0-	330,11	-0-	2.137,81	2.467,92
Novembro	-0-	338,65	-0-	2.280,76	2.619,41
Dezembro	-0-	358,19	-0-	3.097,49	3.455,68
Total	-0-	1.360,72	-0-	10.436,28	11.797,00

Fraterno Auxílio Cristão - F.A.C.

CNPJ N. ° 50.757.459/0001-02

Inscrição Estadual: ISENT0

RUA MAJOR PRADO, 598 - CENTRO - CEP 17201-450 - JAÚ – SP FONE: (14) 3622-2110

EMAIL: facjau@ig.com.br SITE: facjau.org FACEBOOK: Pastoral do Menor – FAC Jaú

NÚCLEO PASTORAL DO MENOR: Rua Rangel Pestana, 340 - CEP 17201-490 - Jaú - SP - Fone: (14) 3624-5888

AÇÕES QUANTITATIVAS

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS ANO 2019

AÇÕES/ATIVIDADES	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
ACOLHIDA									06	10	23	60	99
ATUALIZAÇÃO CADASTRAL									03	06	01	01	11
ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL COM USUARIOS									10	10	08	06	34
ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL COM AS FAMILIAS									08	12	24	16	60
CONTATO COM A REDE DE SERVIÇOS SOCIOASSISTENCIAL									02	04	06	05	17
ENCAMINHAMENTO DO USUARIO NO ATENDIMENTO AREA DA SAUDE									00	00	00	00	00
REUNIÃO DE EQUIPE									02	02	02	04	10
REUNIÃO/CONTATO E DISCUSSÃO DE CASOS CRAS									01	01	00	00	02
REUNIÃO COM A DIRETORIA DA ENTIDADE									01	01	01	01	04
PARTICIPAÇÃO EM REUNIÕES DOS CONSELHOS DE DIREITOS									01	01	00	01	03
REUNIÃO DE PAIS / RESPONSÁVEIS									00	00	01	00	00
ANIVERSARIANTES DO MÊS / CONFRATERNIZAÇÕES									01	01	01	01	04
VISITAS DOMICILIARES									00	01	05	01	07
VISITA DE MONITORAMENTO									00	00	00	01	01
AÇÕES INTERNAS COLETIVAS									04	03	01	01	09
Grupo de 06 a 10 anos									04	04	04	00	12
Grupo de 11 a 15 anos									04	04	04	00	12
Aniversariantes do mês / confraternização									01	01	01	01	04
Jogos lúdicos(filmes, uno,quebra-cabeça, informática, brinquedoteca)									42	42	42	42	168
Oficinas esportivas (esporte: futebol, vôlei, Judo, basquete, interno e externo)									22	22	22	00	66
Oficinas de artesanato em geral									04	04	04	00	12
Oficina de canto/coral									04	04	04	00	12
Oficina de ballet									04	04	04	00	12
Oficinas de cidadania e valores									04	04	04	00	12

Fraterno Auxílio Cristão - F.A.C.

CNPJ N.º 50.757.459/0001-02

Inscrição Estadual: ISENTO

RUA MAJOR PRADO, 598 - CENTRO - CEP 17201-450 - JAÚ – SP FONE: (14) 3622-2110

EMAIL: facjau@ig.com.br SITE: facjau.org FACEBOOK: Pastoral do Menor – FAC Jaú

NÚCLEO PASTORAL DO MENOR: Rua Rangel Pestana, 340 - CEP 17201-490 - Jaú - SP - Fone: (14) 3624-5888

XI. AÇÕES COLETIVAS

GRUPO/AÇÕES COLETIVAS

Público-alvo: Crianças 06 a 10 anos

Objetivos: : Discutir os temas relacionados usando maneiras lúdicas e criativas na abordagem, o intuito é de auxiliar no conhecimento dos assuntos de forma facilitadora e simplificada de acordo com a faixa etária das crianças.

Mês	Temas
SETEMBRO	VALORIZAÇÃO ESCOLAR E AMIZADE
OUTUBRO	PROJETO TRANSITO LEGAL
NOVEMBRO	PROJETO GENTILEZA E NÃO VIOLENCIA CONTRA AS MULHERES
DEZEMBRO	PLANEJAMENTO E ENSAIOS PARA AS FESTAS DE ENCERRAMENTO

GRUPO/AÇÕES COLETIVAS

Público-alvo: Adolescentes de 11 a 15 anos.

Objetivos: : Discutir os temas relacionados usando maneiras lúdicas e criativas na abordagem, o intuito é de auxiliar no conhecimento dos assuntos de forma facilitadora e simplificada de acordo com a faixa etária das crianças.

Mês	Temas
SETEMBRO	VALORIZAÇÃO ESCOLAR E AMIZADE
OUTUBRO	PROJETO TRANSITO LEGAL
NOVEMBRO	PROJETO GENTILEZA E NÃO VIOLENCIA CONTRA AS MULHERES
DEZEMBRO	PLANEJAMENTO E ENSAIOS PARA AS FESTAS DE ENCERRAMENTO

Fraterno Auxílio Cristão - F.A.C.

CNPJ N.º 50.757.459/0001-02

Inscrição Estadual: ISENTO

RUA MAJOR PRADO, 598 - CENTRO - CEP 17201-450 - JAÚ – SP FONE: (14) 3622-2110

EMAIL: facjau@ig.com.br SITE: facjau.org FACEBOOK: Pastoral do Menor – FAC Jaú

NÚCLEO PASTORAL DO MENOR: Rua Rangel Pestana, 340 - CEP 17201-490 - Jaú - SP - Fone: (14) 3624-5888

OFICINAS ESPORTIVAS

Público-alvo: 06 ATÉ 15 ANOS

Objetivos: Proporcionar através de atividades esportivas a interação do grupo e o desenvolvimento físico e racional, espírito de equipe, agilidade e coordenação.

Mês	Temas discutidos
SETEMBRO	ATIIDADES INTERNAS E EXTERNAS DE JUDÔ, FUTEBOL, QUEIMADA, CORDA, CORRIDA E OUTRAS.
OUTUBRO	ATIIDADES INTERNAS E EXTERNAS DE JUDÔ, FUTEBOL, QUEIMADA, CORDA, CORRIDA E OUTRAS.
NOVEMBRO	ATIIDADES INTERNAS E EXTERNAS DE JUDÔ, FUTEBOL, QUEIMADA, CORDA, CORRIDA E OUTRAS.
DEZEMBRO	ATIIDADES LIVRES DE FÉRIAS

OFICINAS ÉTICA CIDADANIA E VALORES

Público-alvo: 06 ATÉ 15 ANOS

Objetivos: Discutir sobre os temas, possibilitar trocas de vivencias, proporcionar reflexões

Mês	Temas discutidos
SETEMBRO	VALORIZAÇÃO ESCOLAR E AMIZADE
OUTUBRO	PROJETO TRANSITO LEGAL
NOVEMBRO	PROJETO GENTILEZA E NÃO VIOLENCIA CONTRA AS MULHERES
DEZEMBRO	PLANEJAMENTO E ENSAIOS PARA AS FESTAS DE ENCERRAMENTO

OFICINAS BALLET

Público-alvo: 06 ATÉ 11 ANOS

Objetivos: Trabalhar exercícios para coordenação motora, imaginação, consciência corporal, postura, flexibilidade e trabalho em equipe.

Mês	Temas discutidos
SETEMBRO	ALONGAMENTOS E TREINOS DE DANÇA DE BALLET
OUTUBRO	ALONGAMENTOS E TREINOS DE DANÇA DE BALLET
NOVEMBRO	ENSAIO PARA A APRESENTAÇÃO DE FINAL DE ANO
DEZEMBRO	APRESENTAÇÃO DE FINAL DE ANO E ENTREGA DE CERTIFICADO

Fraterno Auxílio Cristão - F.A.C.

CNPJ N.º 50.757.459/0001-02

Inscrição Estadual: ISENTO

RUA MAJOR PRADO, 598 - CENTRO - CEP 17201-450 - JAÚ – SP FONE: (14) 3622-2110

EMAIL: facjau@ig.com.br SITE: facjau.org FACEBOOK: Pastoral do Menor – FAC Jaú

NÚCLEO PASTORAL DO MENOR: Rua Rangel Pestana, 340 - CEP 17201-490 - Jaú - SP - Fone: (14) 3624-5888

OFICINAS ARTES E COSTURAS

Público-alvo: 06 ATÉ 15 ANOS

Objetivos: Desenvolver habilidades manuais, criativas e motoras.

Mês	Temas discutidos
SETEMBRO	CONFECÇÃO DE BICHINHOS DE FELTRO E FUXICOS
OUTUBRO	INICIO DAS CONFECÇÕES DAS LEMBRANÇAS DE NATAL
NOVEMBRO	CONFECÇÕES DAS LEMBRANCINHAS DAS MADRINHAS
DEZEMBRO	FINALIZAÇÃO DAS LEMBRANCINHAS E CARTÕES DE NATAL

OFICINAS DE MÚSICA

Público-alvo: 06 ATÉ 11 ANOS

Objetivos: Desenvolver habilidades vocais, instrumentais e de organização.

Mês	Temas discutidos
SETEMBRO	TREINO VOCAL E ENSAIO DE DIVERSAS MÚSICAS
OUTUBRO	TREINO VOCAL E ENSAIO DE DIVERSAS MÚSICAS
NOVEMBRO	TREINO VOCAL E ENSAIO DE DIVERSAS MÚSICAS
DEZEMBRO	TREINO VOCAL E ENSAIO DE DIVERSAS MÚSICAS

REUNIÃO COM FAMÍLIAS

Público-alvo: Pais e/ou responsável familiar

Objetivos: INFORMAR SOBRE O ENCERRAMENTO DAS ATIVIDADES E FESTIVIDADES DO FINAL DO ANO.

Mês	Temas discutidos
NOVEMBRO	Reunião de pais e responsáveis para informar as programações do jantar da família e encerramento das atividades.

ACÇÕES EXTERNAS (PALESTRAS, PASSEIOS, CAMPANHAS, ETC)

Público-alvo: CRIANÇAS E ADOLESCENTES DE AMBOS OS PERIODOS

Objetivos: Proporcionar interação social, comunitária e participativa em eventos coletivos.

Mês	Temas discutidos
SETEMBRO	ENCONTRO INTERGERACIONAL NA VILA SÃO VICENTE DE PAULO / PASSEIO NO ZOOLOGICO DE BAURU / AÇÃO DESCENTRALIZADA COM AS FAMILIAS DOS USUARIOS/ ANIVERSARIANTES DO MÊS.
OUTUBRO	PASSEIO NA CHACARA SANTA TEREZA/ ANIVERSARIANTES DO MÊS.
NOVEMBRO	JANTAR DA FAMILIA / ANIVERSARIANTE DO MÊS
DEZEMBRO	FESTA DE NATAL DAS CRIANÇAS / ANIVERSARIANTES DO MÊS

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os temas trabalhados foram de encontro com a realidade dos usuários possibilitando discussões e troca de ideias referente aos temas. O ano de 2019 foi concluído de acordo com o plano de trabalho e as ações propostas cumpridas, a equipe trabalhou em conjunto pensando na melhor maneira de proporcionar interatividade, convivência e aprendizado aos usuários e suas famílias. Os encontros intergeracionais e descentralizados proporcionaram aproximação e fortalecimento dos vínculos entre equipe, usuários e familiares, foi visto como positivo e gratificante por todos os envolvidos. Observou-se a preocupação na busca de soluções possíveis e acessíveis dos usuários, sendo este, um ponto importante e positivo na visão da equipe, pois demonstra interesse na sua comunidade e conseqüentemente na sociedade como um todo.

Participação efetiva da Diretoria na rotina da entidade quanto a manutenção do prédio e auxílio a equipe técnica e orientadoras na resolução de conflitos internos sob orientações da equipe de monitoramento do SCFV. Colaboração dos voluntários nas necessidades da entidade. Assiduidade dos usuários no Serviço. Colaboração da família em casos de ocorrências internas. Melhora no

Fraterno Auxílio Cristão - F.A.C.

CNPJ N.º 50.757.459/0001-02

Inscrição Estadual: ISENTO

RUA MAJOR PRADO, 598 - CENTRO - CEP 17201-450 - JAÚ – SP FONE: (14) 3622-2110

EMAIL: facjau@ig.com.br SITE: facjau.org FACEBOOK: Pastoral do Menor – FAC Jaú

NÚCLEO PASTORAL DO MENOR: Rua Rangel Pestana, 340 - CEP 17201-490 - Jaú - SP - Fone: (14) 3624-5888

comportamento das crianças e participação nas ações propostas.

Ouvi-los no cotidiano é essencial para oferta de ações focadas e direcionadas, todavia avaliar sistematicamente, continuamente e permanentemente tem se apresentado como fator potencial para garantia do direito à qualidade de atendimento.

As intervenções são pautadas em experiências lúdicas, culturais e esportivas como formas de expressão, interação, aprendizagem, sociabilidade e proteção social, conforme a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais (Resolução CNAS N.º 109/2009).

Estamos trabalhando em conjunto com o auxílio da equipe do CRAS Central e monitoramento para melhorar a qualidade dos atendimentos internos e atenção as famílias dos usuários, pensando juntos na melhor maneira de atendê-los.

Jaú, 31 de dezembro de 2019.

Maria Cristina C. Rota Barbieri
Assistente Social
CRESS 9924

Rosana Célia Botari
Psicóloga
CRP:06/136917